

Communiqué

Simplification de la gestion des communications du DFSM



Chers clubs,

Dans le cadre de notre engagement continu pour améliorer la gestion de nos communications et assurer un traitement plus efficace de vos demandes, nous avons décidé de rationaliser notre système de boîtes mails.

Après avoir constaté que la multiplication des adresses de service (juridique, plateaux, etc.) a souvent conduit à des envois redondants ou mal ciblés, nous avons pris la décision de **supprimer l'ensemble de ces boîtes mails spécifiques**.

À compter du 2 septembre 2024, tous les échanges avec le District devront être adressés exclusivement à l'adresse suivante : district@dfsm.fff.fr

Cette mesure vise à centraliser l'ensemble de vos communications, ce qui nous permettra de mieux les traiter et de répondre plus rapidement à vos besoins.

Nouvelles consignes pour l'envoi des feuilles de plateaux :

- Format électronique : Toutes les feuilles de plateaux devront désormais être scannées en PDF, en haute définition, et regroupées dans un seul et même document avant d'être envoyées à l'adresse mail générale du District. Le document doit être envoyé par la boîte mail du club uniquement.
- Si l'envoi électronique n'est pas possible : Vous pourrez continuer à nous faire parvenir vos feuilles de plateaux par voie postale.

Nous comptons sur votre compréhension et votre collaboration pour faire de cette transition un succès. L'objectif de cette réforme est de vous offrir un service encore plus efficace, en minimisant les risques d'erreurs ou de délais liés à une gestion dispersée des communications.

Nous vous remercions par avance pour votre coopération et restons à votre disposition pour toute question ou précision nécessaire.

**Recevez, Mesdames, Messieurs, nos salutations sportives
Le comité directeur & l'équipe du DFSM**

Pour toute question

district@dfsm.fff.fr