



L'ESSENTIEL DE UP2PAY MOBILE

Up2pay Mobile(1) est une application mobile à télécharger sur un smartphone ou une tablette, couplée à un lecteur de carte léger qui permet aux clients professionnels, agriculteurs, entreprises et associations du Crédit Agricole, d'encaisser de manière simple et dans un environnement sécurisé, les paiements par cartes, même en déplacement.



SOUSCRIPTEUR

Professionnels, Agriculteurs et Entreprises et Associations, clients du Crédit Agricole.



CONTENU

- Une application mobile à télécharger sur l'Apple Store (2) ou sur Google Play (2) qui permet d'encaisser de manière simple et dans un environnement sécurisé, les achats de vos clients par carte de paiement, même en déplacement, grâce à un smartphone (i) seul, compatible avec la fonctionnalité d'encaissement, ou (ii) couplé à un terminal de paiement électronique. La formule « Encaissement par smartphone » donne droit à l'utilisation d'un (1) smartphone pour la fonctionnalité d'encaissement, et la formule « couplée » donne droit à l'utilisation de trois (3) smartphones pour cette même fonctionnalité. En activant le mode « SERVICES PLUS » vous avez accès à des services complémentaires notamment à un service de « gestion de catalogue de produit » et de « personnalisation du ticket de caisse client ». Vous pouvez également enregistrer les paiements par chèques et espèces. En mode « SERVICES PLUS », l'application est certifiée par l'organisme AFNOR(3) selon la norme « NF 525 Logiciel de gestion de l'encaissement ».
- Un lecteur de carte disponible à l'achat, incluant l'usage illimité de l'application Up2pay Mobile sur votre smartphone.



INSTALLATION

- Après avoir reçu votre identifiant / mot de passe provisoire puis personnalisé votre mot de passe définitif (sous réserve d'une modification ultérieure à la demande du client) et validé les CGU (dans l'application et le portail web), vous accédez directement à l'ensemble des services souscrits.
- Votre lecteur de carte de paiement doit être connecté en Bluetooth à votre smartphone.



ASSISTANCE

Nos équipes techniques vous assistent dans l'utilisation au quotidien de notre solution et vous accompagnent en cas d'incident. En cas de panne, vous bénéficiez d'une garantie de 12 mois sur le matériel. Un technicien effectue un 1er diagnostic par téléphone. Si la panne est avérée, pendant la période de garantie de 12 mois, on vous change le matériel sous 24 heures (si la détection de la panne est réalisée avant 16h).



CARTES ACCEPTÉES

L'offre Up2pay Mobile inclut l'acceptation des cartes de paiement (notamment CB, MasterCard ou Visa) mentionnées dans votre contrat d'acceptation en paiement de proximité par cartes de paiement.

Les cartes CONECS peuvent également être acceptées sur option dans le contrat de fourniture et prestations Up2pay Mobile AVEM, pour l'offre d'encaissement via un terminal de paiement électronique (« TPE ») et sous réserve d'affiliation préalable directement auprès du prestataire de services de paiement concerné. CONECS n'est pas accessible dans les offres d'encaissement sans TPE.



GARANTIE DES PAIEMENTS

À chaque transaction réalisée, vous bénéficiez de la garantie de paiement.(4)



TÉLÉCOLLECTE

Elle intervient chaque soir à heure fixe paramétrée dans le logiciel de votre terminal de paiement.



L'ESSENTIEL DE UP2PAY MOBILE



TARIFICATION

- Elle comprend (voir conditions tarifaires aux contrats) :
- L'achat du lecteur de carte de paiement, pour l'offre d'encaissement via lecteur,
- L'accès illimité à l'application Up2pay Mobile (5). Dans le cadre de l'offre d'encaissement sans lecteur, une limitation de l'utilisation de la fonctionnalité d'encaissement existe : 1 smartphone maximum dans l'offre d'encaissement sans lecteur, 3 smartphones maximum dans l'offre couplée.
- Une tarification à la transaction, dont le tarif varie selon que le client choisit une formule de type « abonnement » ou « à l'usage »
- Un Service Client dédié à disposition par téléphone (du lundi au samedi de 8 h à 20 h au 09 69 39 98 66, appel non surtaxé) ou par courrier électronique à l'adresse gdc.up2paymobile@avem-groupe.com.
- Vous pouvez retrouver le détail des offres dans le contrat de fourniture et prestations Up2pay Mobile.

| | OFFRE SANS LECTEUR | OFFRE AVEC LECTEUR | OFFRE COUPLÉE AVEC OU SANS LECTEUR |
|---|---|---|--|
| | Tarif HT sans lecteur pour 1 smartphone Android | Tarif HT du lecteur | Tarif HT du lecteur et du sans lecteur jusqu'à 3 smartphones Android |
| Tarif HT (inclus mise en service) | 10 € | 29 € | 39 € |
| Taux de commission par transactions (à l'usage) | 1,75% | 1,75% | 1,75% |
| Tarif abonnement HT | 15,50 €/mois | 15,50 €/mois | 15,50 €/mois |
| Taux de commission par transactions (avec abonnement) | Voir conditions tarifaires aux contrats | Voir conditions tarifaires aux contrats | Voir conditions tarifaires aux contrats |

BON À SAVOIR

MATÉRIEL

Le lecteur de carte de paiement acheté par les clients est assorti d'une garantie contractuelle de 12 mois.

SERVICE CLIENT

Vous pourrez retrouver tous les services et les informations nécessaires au fonctionnement Up2pay Mobile en contactant le Service Client dédié par téléphone (du lundi au samedi de 8h à 20h au 09 69 39 98 66, appel non surtaxé) ou par courrier électronique à l'adresse sav.up2pay@avem-groupe.com pour les questions techniques et gdc.up2paymobile@avem-groupe.com pour les questions administratives.

(1) Up2pay Mobile est une offre monétique soumise à conditions générales et tarifaires, qui nécessite la signature préalable d'une convention de compte, d'un contrat d'acceptation de paiement de proximité et le cas échéant, d'un contrat de vente de terminal de paiement électronique avec votre Caisse régionale ainsi qu'un contrat de fourniture et prestations Up2pay Mobile avec AVEM, Société du Groupe AVEM, société par Actions Simplifiée unipersonnelle, au capital de 7 680 270 €, dont le siège social est situé : 14 rue Louis Blériot - CS 10038 35172 BRUZ CEDEX, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Rennes sous le n° 330 447 236. Offre réservée aux professionnels immatriculés en France et aux associations disposant d'un numéro de SIREN. Sous réserve d'étude et acceptation définitive. Plus d'informations sur www.credit-agricole.fr

(2) Apple Store est un service d'Apple Inc. Google Play est un service de Google Inc.

(3) AFNOR, marque collective de certification, 11 Rue Francis de Pressensé - 93571 LA PLAINE SAINT DENIS Cedex - France - T. : +33 (0)1 41 62 80 00 - F. : +33 (0)1 49 17 90 00 SAS au capital de 18 187 000 € - 479 076 002 RCS Bobigny - www.afnor.org. NF Logiciel Gestion de l'encaissement est le référentiel de certification utilisé. Le certificat est disponible sur le site www.ca-moncommerce.com en vous connectant à votre espace client ou consultable sur le site d'INFOCERT.

(4) Sous réserve du respect des mesures de sécurité prévues dans votre contrat d'acceptation en paiement de proximité par cartes de paiement.

(5) Hors frais de connexion Internet.

Retrouvez l'ensemble des caractéristiques de Up2pay Mobile dans les conditions générales et conditions particulières de vos contrats.

Monsieur **ROMAIN FERET**
DISTRICT DE FOOTBALL



UP2PAY PAR LIEN

Up2pay Par Lien permet de transmettre à vos clients des courriels ou SMS intégrant dans le corps du message un lien URL pointant vers votre page de paiement afin d'obtenir le règlement d'une créance.



SOUSCRIPTEUR

Professionnels (personnes physiques en nom propre ou personne morale de droit privé), agriculteurs et associations loi 1901.



CONTENU

- Un module d'encaissement des paiements par carte sur Internet avec une authentification renforcée (3DS) par votre client.
- Une interface de gestion et de suivi des paiements pour interagir par téléphone avec le porteur lors d'une transaction
- Un récapitulatif quotidien (envoyé par courrier électronique) des transactions effectuées sur votre site qui sont archivées et consultables pendant 13 mois.



INSTALLATION

Après signature de votre contrat vous recevez un courriel de bienvenue avec un identifiant et un mot de passe pour accéder au Portail client Up2pay Par lien (back-office).



CARTES ACCEPTÉES

Toutes les cartes bancaires émises par les réseaux CB, Visa, et MasterCard. D'autres instruments ou solutions de paiement peuvent être également acceptées tels que : le chèques-vacances (CV Connect) et les tickets restaurants (Conecs).



GARANTIE DES PAIEMENTS

A chaque transaction, une demande systématique d'autorisation est réalisée auprès de la banque de votre client pour vérifier que la carte utilisée n'est pas en opposition et que le solde en est suffisant.

Grâce, à l'authentification forte mise en place par les banques vous bénéficiez d'une garantie des paiements par carte, réglés par vos clients, sous réserve du respect de l'ensemble des mesures de sécurité prévues par votre contrat d'acceptation.



TARIFICATION

La tarification hors taxes, comprend :

- La tarification pour la génération d'un lien de paiement
- L'envoi du lien par SMS ou par email est gratuit
- La tarification de la mise la mise en service et de la maintenance sous forme un fixe à l'installation
- Des commissions monétiques liées au contrat d'acceptation carte bancaire en vente à distance
- Un abonnement mensuel pour la souscription à l'offre Standard.

| | OFFRE ACCESS | OFFRE STANDARD |
|--|-----------------|----------------|
| Abonnement mensuel | Sans abonnement | 10 € |
| Coût par lien (*inclut Lien + SMS + comission d'acceptation) | 1 € | 0,40 € |
| Commission | 1% | CB 0,60 % |
| Frais de mise en service | 50 € | 50 € |

Monsieur **ROMAIN FERET**
DISTRICT DE FOOTBALL



UP2PAY PAR LIEN

BON À SAVOIR

SÉCURITÉ

Les données transactionnelles saisies sont cryptées (protocole Secure Socket Layer).

3D SECURE

Cette solution, d'authentification renforcée par l'émetteur du porteur, vous offre une garantie contre :

- Les impayés des porteurs de cartes agréées CB,
- Les contestations de la réalité ou du montant de la transaction,
- Les paiements effectués avec des cartes frauduleuses.

Cette garantie de paiement fonctionne, sous réserve du respect de l'ensemble des mesures de sécurité prévues à votre contrat.

PAIEMENT

Vous pouvez accepter les modes de paiement CV connect (chèques vacances) et CONECS (tickets restaurants).

Le logo du Crédit Agricole figure sur votre page de paiement personnalisable, vous permettant de rassurer vos clients lors du règlement. Un emplacement est également prévu pour insérer votre logo.

OFFRE ADAPTÉE À VOS BESOINS

2 offres sont disponibles, ACCESS, STANDARD dont les services et fonctionnalités sont enrichies en fonction de votre volume de transactions et votre activité (plus de détails dans les conditions de votre contrat Up2pay Par lien).

FONCTIONNALITÉS PAIEMENT EN N FOIS

Montants et dates paramétrables. Comme toutes les transactions en vente à distance, vous ne bénéficiez de la garantie de paiement que sur le 1er des n règlements.

ASSISTANCE

Assistance à l'installation ou à l'utilisation quotidienne du service => disponible (hors jours fériés) du lundi au vendredi de 9h à 18h00 ou par courrier électronique.

VIDÉO DE PRÉSENTATION

<https://www.ca-moncommerce.com/produits/e-commerce/paiement-en-ligne/paiement-email-et-sms/>

Pour connaître les détails de l'offre, reportez-vous aux conditions générales et conditions particulières du contrat et au barème tarifaire de votre Caisse régionale de Crédit Agricole.

